



**RESERWEB ©** è un sistema di prenotazione di ultima generazione, particolarmente indicato per le strutture sanitarie private, gli studi professionali, le strutture sportive e/o qualunque attività preveda un appuntamento o prenotazione.

Tramite un sms ad un numero dedicato messo a disposizione da **RESERWEB ©** il cliente può prenotare i servizi disponibili semplicemente inviando un nuovo sms con il relativo codice di servizio.

Il sistema risponde proponendo il primo orario disponibile e attende (per un massimo di 10 minuti) la conferma del cliente. In assenza di conferma, renderà nuovamente disponibile l'orario assegnato.

Qualora il cliente oltre al codice del servizio indichi anche una data e/o un'ora il sistema assegnerà il primo appuntamento disponibile a partire da quelli indicati.

#### Funzionalità di base di **RESERWEB ©** :

- Processo completamente automatizzato con numero telefonico assegnato da RESERWEB ©
- Gestione degli appuntamenti contemporanei su operatori/location multiple
- Fino a 1000 prenotazioni al minuto senza intervento dell'operatore
- Possibilità di intervento dell'operatore per la gestione di richieste particolari
- Planning giornaliero / settimanale / mensile in formato grafico
- Report giornaliero / settimanale / mensile con indicazione degli appuntamenti
- Interrogazione dal sistema da remoto e nessuna installazione sui computer locali
- Integrazione con il sito web aziendale
- Elevati standard di sicurezza per la gestione e conservazione dei dati con backup su server posti a 500km
- Manutenzione e assistenza da remoto senza necessità di intervento locale

